

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení  
Magnitogorská 12, 101 00 Praha 10  
IČ: 00000582, DIČ: CZ00000582  
Organizace je zapsána u živnostenského  
odboru Úřadu městské části Praha 10

Dispečink ředitelství VLRZ:  
tel. 973 201 626, 973 201 667  
fax 973 201 653  
e-mail: podatelna@vlrz.cz  
www.volareza.cz

# ŽÁDOST - OBJEDNÁVKA VOJENSKÉHO DŮCHODCE

# VD

☐ LÁZEŇSKÁ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE  
☐ KRÁTKODOBÝ LÁZEŇSKÝ POBYT  
označte jednu z možností

## ŽADATEL:

PŘÍJMENÍ \_\_\_\_\_ JMÉNO \_\_\_\_\_

TITUL \_\_\_\_\_ DATUM NAROZENÍ \_\_\_\_\_

TELEFON \_\_\_\_\_ E-MAIL<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

## KORESPONDENČNÍ ADRESA:

ULICE \_\_\_\_\_

PSČ \_\_\_\_\_ MÍSTO \_\_\_\_\_

## ŽADÁM O POBYT:

ZAŘÍZENÍ VLRZ \_\_\_\_\_ POČET DNŮ  
POBYTU \_\_\_\_\_

TERMÍN NEBO OBDOBÍ \_\_\_\_\_ TYP KRÁTKODOBÉHO  
LÁZEŇSKÉHO POBYTU<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

SOUHLASÍM SE ZASLÁNÍM POUKAZU E-MAILEM A MOHU SI HO VYTISKNOUT ☐ ano ☐ ne

## SPOLUCESTUJÍCÍ OSOBA

|                  |  |                   |  |
|------------------|--|-------------------|--|
| TITUL            |  | PŘÍJMENÍ          |  |
| JMÉNO            |  | DATUM<br>NAROZENÍ |  |
| ULICE, ČÍSLO     |  | PSČ, MĚSTO        |  |
| VZTAH K ŽADATELI |  |                   |  |

## PRO OSOBY ÚČASTNÍCÍ SE POBYTU OBJEDNÁVÁM STRAVOVÁNÍ FORMOU:<sup>3</sup>

vyberte jednu z možností

PLNÉ PENZE ☐

POLOPENZE ☐

### Prohlášení žadatele:

- V případě, že mi nebude Ministerstvem obrany poskytnut příspěvek, provedu úhradu pobytu nejpozději 14 dnů před nástupem a to v souladu s platebními údaji, které obdržím od VLRZ při zaslání poukazu.
- Seznámil jsem se a souhlasím s podmínkami pro zabezpečení a realizaci pobytů v zařízeních VLRZ (včetně stornopodmínek a stornopoplatků), které jsou nedílnou součástí této žádosti.
- V případě, že se nebudu moci z vážných zdravotních důvodů pobytu zúčastnit, sdělím tuto skutečnost neprodleně (telefonicky a písemně) na ředitelství VLRZ.
- Souhlasím s tím, aby VLRZ zpracovávala v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, mé osobní údaje v rozsahu uvedeném v této žádosti za účelem zabezpečení pobytu v zařízení VLRZ, a to včetně jejich poskytnutí třetím osobám. Data budou zpracovávána po dobu jednoho roku od udělení tohoto souhlasu, po této lhůtě budou uschována pro účely daňové, účetní a archivační.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

podpis žadatele

### Poznámky:

- Je preferována elektronická forma komunikace.
- V případě lázeňské léčebně rehabilitační péče nevyplňujte.
- Forma stravování (plná penze - polopenze) se objednává jednotně pro všechny účastníky pobytu na jeho celou dobu.

**volareza**  
HOTELY • LÁZNĚ • WELLNESS

## INFORMACE A POKYNY K ZABEZPEČENÍ POBYTU VE VOJENSKÝCH LÁZEŇSKÝCH LÉČEBNÁCH

Pobyt je možno zajistit vojenským důchodcům a jeho rodině (za rodinu se považuje manžel/manželka, druh/družka, vlastní dítě) účastnícím se s nimi společného pobytu ve vojenských lázeňských léčebnách (dále jen VLL).

### **LÁZEŇSKÁ LÉČEBNĚ REHABILITAČNÍ PÉČE:**

Lázeňskou léčebně rehabilitační péči lze poskytnout ve VLL Karlovy Vary, Františkovy Lázně, Teplice a Jeseník v minimální délce pobytu 7 dní (6 nocí).

Ceny za poskytnutí lázeňské léčebně rehabilitační péče jsou stanoveny samostatným ceníkem.

Cena lázeňské léčebně rehabilitační péče zahrnuje: ubytování, stravování formou plné penze (polopenze), léčení, které je indikováno lékařem VLL na základě vstupní prohlídky a diagnózy ošetřujícího lékaře VLL (cca 3 procedury denně, v neděli se procedury neposkytují - jsou nahrazeny v průběhu pobytu). Místní poplatek za lázeňský pobyt není zahrnut v ceně poukazu, hradí se při nástupu pobytu. Místní poplatek nehradí osoby starší 70- ti let.

### **KRÁTKODOBÉ LÁZEŇSKÉ POBYTY:**

Pobyt lze poskytnout ve VLL Karlovy Vary, Františkovy Lázně a Teplice v minimální době trvání 4 dní (3 nocí). Přehled a rozsah těchto pobytů bude zájemci poskytnut na vyžádání ředitelstvím VLRZ.

### **Postup při vyřizování žádosti a pokyny pro nastoupení pobytu ve VLL:**

- a) vojenský důchodce řádně vyplní tiskopis "Žádost-objednávka" a zašle na ředitelství VLRZ, Magnitogorská 12, 101 00 Praha 10,
- b) v případě, že vojenský důchodce bude žádat o příspěvek, zasílá současně „Žádost o poskytnutí příspěvku na rekreaci“ a „Žádost-objednávku“ na MO - OVV, Nám. Svobody 471/27, 160 01 Praha 6,
- c) v případě volné kapacity VLRZ provede rezervaci pobytu na základě „Žádosti-objednávky“ a zašle vojenskému důchodci poukaz na pobyt, uvedený poukaz se stává neplatným, pokud jeho úhrada nebyla provedena před nástupem na pobyt ve stanoveném termínu,
- d) úhrada pobytu:
  - v případě **neposkytnutí příspěvku** - vojenský důchodce hradí pobyt bankovním převodem na základě údajů, které mu jsou VLRZ sděleny při zaslání poukazu na pobyt a to nejpozději do 14 dní před nástupem na pobyt,
  - v případě **poskytnutí příspěvku** - vojenský důchodce hradí rozdíl mezi poskytnutým příspěvkem a celkovou cenou pobytu Ministerstvu obrany na základě pokynů, které jsou mu sděleny MO - OVV
- e) při nástupu pobytu vojenský důchodce předloží občanský průkaz a řádně vyplněný poukaz. U lázeňské léčebně rehabilitační péče předloží vyjádření ošetřujícího lékaře s uvedením diagnóz a seznamem léků, které užívá. U vybraných programů je nutné, aby osoby s chronickým onemocněním a osoby starší 70 let doložily při nástupu na pobyt vyjádření internisty ke schopnosti absolvovat lázeňskou léčbu s použitím horkých termálních koupelí. Bez tohoto vyjádření nebude pacient lékařem přijat.
- f) **STORNO POPLATKY:**

#### **Zrušení pobytu:**

- do 7 dní před nástupem na pobyt stornopoplatek není účtován,
- 6 až 2 dny před nástupem na pobyt činí stornopoplatek **500 Kč za osobu** (bude odečten z uhrazené částky za pobyt),
- 1 den před nástupem na pobyt a při nenastoupení na pobyt činí stornopoplatek **1000 Kč za osobu.**

V případě závažných důvodů (zdravotní důvody, úmrtí apod.), které oprávněná osoba prokazatelně VLRZ doloží, může VLRZ odstoupit od účtování stornopoplatku. O zrušení pobytu je oprávněná osoba povinna neprodleně informovat VLRZ. Písemné oznámení o zrušení pobytu se zasílá dopisem na adresu ředitelství VLRZ, e-mailem na adresu [podatelna@vlrz.cz](mailto:podatelna@vlrz.cz). Pokud oprávněná osoba není vzhledem k věku či zdravotnímu stavu schopna učinit písemné ohlášení o zrušení pobytu, lze toto oznámení přijmout i ústně. V případě zrušení pobytu může oprávněná osoba požádat o vrácení předem uhrazené platby či její poměrné části. Žádost se uplatňuje volnou písemnou formou s uvedením důvodu a doložením příslušných potvrzení, které potvrzují důvody nenastoupení na pobyt.

#### **Předčasné ukončení pobytu**

- při předčasném ukončení pobytu z vlastní vůle, stornopoplatek z objednaných, uhrazených a nevyčerpaných služeb činí 100 %,
- při předčasném ukončení pobytu z důvodu onemocnění, úmrtí rodinného příslušníka, vrací VLRZ finanční částku z objednaných, uhrazených a nevyčerpaných služeb poníženou o 500 Kč za osobu a noc.

V případě předčasného ukončení pobytu žádá oprávněná osoba o vrácení uhrazené částky přímo na zařízení VLRZ, které pobyt poskytuje. Svou žádost doloží příslušným potvrzením, které prokazuje důvod předčasného ukončení pobytu.